**АНКЕТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**«УСТАНОВЛЕНИЕ ПАТРОНАЖА»**

**1. Оцените комфортность условий пребывания в администрации**

 *а) Отлично, все устраивает*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

 *г) Плохо, много недостатков*

 *д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**2. Насколько вас в целом устраивает график работы администрации?**

 *а) Отлично, очень удобно*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

 *г) Плохо, много недостатков*

 *д) Совершенно не удобно*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**3. Оцените доступность и актуальность информации о государственной услуге «Установление патронажа», размещенной на официальном сайте администрации**

 *а) Отлично, все устраивает*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

 *г) Плохо, много недостатков*

 *д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**4. Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми администрацией (в том числе и с помощью мобильных устройств)**

 *а) Отлично, все устраивает*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

 *г) Плохо, много недостатков*

 *д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**5. Как вы оцениваете государственную услугу «Установление патронажа», предоставляемую администрацией и доступность ее получения?**

 *а) Отлично, все устраивает*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

 *г) Плохо, много недостатков*

 *д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**6. Сталкивались ли Вы с несоблюдением установленного (заявленного) времени предоставления услуг (проведения мероприятий)?**

 *а) Никогда не сталкивался*

 *б) Сталкивался, но не более одного раза*

 *в) Сталкиваюсь, но очень редко*

 *г) Сталкиваюсь время от времени*

 *д) Сталкиваюсь регулярно*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**7. Приходилось ли Вам сталкиваться с тем, что специалист администрации нарушал режим работы (приходил позже рабочего времени, отсутствовал на рабочем месте длительное время и т.д.) ?**

 *а) Никогда не сталкивался*

 *б) Сталкивался, но не более одного раза*

 *в)Сталкиваюсь, но очень редко*

 *г) Сталкиваюсь время от времени*

 *д) Сталкиваюсь регулярно*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**8. Как вы оцениваете компетентность специалиста администрации и его культуры общения?**

 *а) Отлично, все устраивает*

 *б) В целом хорошо*

 *в) Удовлетворительно*

 *г) Плохо*

 *д) Неудовлетворительно*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**9. Насколько в целом вы удовлетворены условиями оказания услуги?**

 *а) Полностью удовлетворен*

 *б) Скорее удовлетворен*

 *в) В чем-то удовлетворен, в чем-то нет*

 *г) Скорее не удовлетворен*

 *д) Совершенно не удовлетворен*

 *е) Затрудняюсь ответить*

**10. Укажите, пожалуйста, ваш возраст:**

 *а) 18-30*

 *б) 31-45*

 *в) 46-55*

 *г) Старше 55 лет*