**АНКЕТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

**«УСТАНОВЛЕНИЕ ПАТРОНАЖА»**

**1. Оцените комфортность условий пребывания в администрации**

*а) Отлично, все устраивает*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

*г) Плохо, много недостатков*

*д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

*е) Затрудняюсь ответить*

**2. Насколько вас в целом устраивает график работы администрации?**

*а) Отлично, очень удобно*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

*г) Плохо, много недостатков*

*д) Совершенно не удобно*

*е) Затрудняюсь ответить*

**3. Оцените доступность и актуальность информации о государственной услуге «Установление патронажа», размещенной на официальном сайте администрации**

*а) Отлично, все устраивает*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

*г) Плохо, много недостатков*

*д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

*е) Затрудняюсь ответить*

**4. Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми администрацией (в том числе и с помощью мобильных устройств)**

*а) Отлично, все устраивает*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

*г) Плохо, много недостатков*

*д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

*е) Затрудняюсь ответить*

**5. Как вы оцениваете государственную услугу «Установление патронажа», предоставляемую администрацией и доступность ее получения?**

*а) Отлично, все устраивает*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно, незначительные недостатки*

*г) Плохо, много недостатков*

*д) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает*

*е) Затрудняюсь ответить*

**6. Сталкивались ли Вы с несоблюдением установленного (заявленного) времени предоставления услуг (проведения мероприятий)?**

*а) Никогда не сталкивался*

*б) Сталкивался, но не более одного раза*

*в) Сталкиваюсь, но очень редко*

*г) Сталкиваюсь время от времени*

*д) Сталкиваюсь регулярно*

*е) Затрудняюсь ответить*

**7. Приходилось ли Вам сталкиваться с тем, что специалист администрации нарушал режим работы (приходил позже рабочего времени, отсутствовал на рабочем месте длительное время и т.д.) ?**

*а) Никогда не сталкивался*

*б) Сталкивался, но не более одного раза*

*в)Сталкиваюсь, но очень редко*

*г) Сталкиваюсь время от времени*

*д) Сталкиваюсь регулярно*

*е) Затрудняюсь ответить*

**8. Как вы оцениваете компетентность специалиста администрации и его культуры общения?**

*а) Отлично, все устраивает*

*б) В целом хорошо*

*в) Удовлетворительно*

*г) Плохо*

*д) Неудовлетворительно*

*е) Затрудняюсь ответить*

**9. Насколько в целом вы удовлетворены условиями оказания услуги?**

*а) Полностью удовлетворен*

*б) Скорее удовлетворен*

*в) В чем-то удовлетворен, в чем-то нет*

*г) Скорее не удовлетворен*

*д) Совершенно не удовлетворен*

*е) Затрудняюсь ответить*

**10. Укажите, пожалуйста, ваш возраст:**

*а) 18-30*

*б) 31-45*

*в) 46-55*

*г) Старше 55 лет*